



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBARAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

NAMA : Musmulyadi  
 NIM : 01472106081  
 FAKULTAS : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
 PROGRAM STUDI : DIII Manajemen Perusahaan  
 JUDUL : **Peranan Kedisiplinan Dalam Memaksimalkan Pelayanan *Front Office* Pada Bank Bni Syariah Cabang Pekanbaru.**

Setelah kami teliti dan memberikan bimbingan sebagaimana mestinya, maka kami berpendapat bahwa laporan :

Pekanbaru, 28 April 2017

**DISETUJUI**

Pembimbing

**DR. Mulia Sosiady, SE, MM, Ak.CA**  
**NIP. 19761217 200901 1 014**

**MENGETAHUI**

Dekan  
 Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial



**DR. Mahendra Romus, SP, M.Ec**  
**NIP. 19711119 2005 01 0 004**

Ketua Program Studi  
 DIII Manajemen Perusahaan

**Lusiawati, SE, MBA**  
**NIP. 19780527 200710 2 008**